

## Privacyverklaring QuoVadis Zorggroep BV

QuoVadis Zorggroep BV is statutair gevestigd in Milsbeek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12068793. QuoVadis Zorggroep BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.



*QuoVadis Zorggroep B.V.*

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

E-mail: [info@quovadiszorggroep.nl](mailto:info@quovadiszorggroep.nl)

Telefoon: 06-24374615

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe QuoVadis Zorggroep omgaat met persoonsgegevens van cliënten en bezoekers van onze website.

Deze privacyverklaring is voornamelijk van toepassing op cliënten die zorg ontvangen van QuoVadis Zorggroep. Voor bezoekers van de website is met name het gedeelte over cookies en het contactformulier relevant.

---

### Doel en rechtsgrond van de verwerking van persoonsgegevens

QuoVadis Zorggroep verwerkt persoonsgegevens om goede zorg en begeleiding te kunnen bieden.

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- het uitvoeren van een zorgovereenkomst of woonovereenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals verplichtingen uit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en fiscale wetgeving;
- het gerechtvaardigd belang van de organisatie om goede en verantwoorde zorg te kunnen leveren;
- in sommige gevallen op basis van toestemming van de cliënt, bijvoorbeeld voor het delen van informatie met andere zorgverleners.

Zonder bepaalde persoonsgegevens kan QuoVadis Zorggroep haar diensten niet goed uitvoeren. Indien noodzakelijke gegevens niet worden verstrekt, kan het voorkomen dat zorgverlening niet mogelijk is.

---

### Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wanneer een cliënt een overeenkomst aangaat met QuoVadis Zorggroep verwerken wij persoonsgegevens die door de cliënt zelf worden verstrekt of – met toestemming – worden ontvangen van andere zorgverleners of behandelaars.

Het kan onder andere gaan om de volgende gegevens:

- naam, adres en woonplaats
- geboortedatum
- geslacht
- telefoonnummer en e-mailadres
- burgerservicenummer (BSN)

- gegevens van een wettelijke vertegenwoordiger
- verzekeringsgegevens
- bankrekeninggegevens
- zorgindicaties en administratieve gegevens

Daarnaast verwerken wij zorginhoudelijke gegevens die nodig zijn voor goede begeleiding en zorgverlening, zoals:

- probleemstelling en hulpvragen
- diagnostische informatie
- medicatiegegevens
- zorgdoelen en evaluaties
- rapportages over de geleverde zorg
- risicoanalyses en zorgplannen

Deze gegevens worden alleen verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de zorgverlening.

---

### Zorgdossier en rapportages

Voor iedere cliënt wordt een zorgdossier bijgehouden. Hierin worden onder andere het zorgplan, rapportages, evaluaties en relevante medische of zorginhoudelijke informatie opgenomen.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het leveren van passende zorg, het evalueren van de zorgverlening en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op grond van wettelijke regels voor zorginstellingen bewaart QuoVadis Zorggroep cliëntdossiers gedurende een termijn van **15 jaar** na beëindiging van de zorgovereenkomst.

---

### Financiële administratie

Voor facturatie van zorg en huur verwerkt de financiële administratie onder andere de volgende gegevens:

- naam en adres
- gegevens van de wettelijke vertegenwoordiger
- factuuradres
- bankrekeningnummer
- klantnummer
- telefoonnummer

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het verwerken van betalingen en het voldoen aan fiscale verplichtingen. De financiële administratie wordt conform de wettelijke verplichtingen van de Belastingdienst **7 jaar bewaard**.

## Contactformulier

Wanneer bezoekers via het contactformulier op de website contact opnemen met QuoVadis Zorggroep, worden de volgende gegevens verwerkt:

- naam
- e-mailadres

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om contact op te nemen en vragen te beantwoorden. De gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het afhandelen van de vraag.

---

## Delen van persoonsgegevens met derden

QuoVadis Zorggroep deelt persoonsgegevens met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgovereenkomst of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij:

- behandelaars en andere zorgverleners
- organisaties waar cliënten dagbesteding volgen
- zorgkantoren of gemeenten
- de Belastingdienst
- andere instanties wanneer dit wettelijk verplicht is

Wanneer gegevens worden gedeeld met andere zorgverleners gebeurt dit, indien vereist, alleen met toestemming van de cliënt.

---

## Verwerkers

QuoVadis Zorggroep kan gebruikmaken van externe bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van de organisatie. Deze partijen worden volgens de AVG aangeduid als *verwerkers*.

Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten waarin afspraken zijn vastgelegd over de beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens.

QuoVadis Zorggroep blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

---

## Beveiliging van persoonsgegevens

QuoVadis Zorggroep neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Onder andere worden de volgende maatregelen genomen:

|         |                    |                                    |                  |                    |
|---------|--------------------|------------------------------------|------------------|--------------------|
| Versie: | Documenteigenaar:  | Aanmaakdatum:1 <sup>e</sup> versie | Wijzigingsdatum: | Valide tot en met: |
| 3.0     | Quovadis Zorggroep | 11-06-2018                         | [02-02-2026      | 31-01-2030         |

- gebruik van beveiligde zorgsystemen
- toegangsbeperkingen voor medewerkers
- beveiligde opslag van gegevens
- periodieke controle van systemen en procedures

Alleen medewerkers die persoonsgegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden hebben toegang tot deze gegevens.

---

### **Datalekken**

Indien zich een datalek voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, handelt QuoVadis Zorggroep volgens de wettelijke meldplicht datalekken. Indien nodig wordt een melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij betrokkenen.

---

### **Cookies**

QuoVadis Zorggroep gebruikt op deze website cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone van de bezoeker.

De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor gebruiksgemak. Daarnaast kunnen privacyvriendelijke analytische cookies worden gebruikt om de website te verbeteren.

Bezoekers kunnen cookies uitschakelen via de instellingen van hun internetbrowser. Ook kunnen eerder opgeslagen cookies via de browserinstellingen worden verwijderd.

---

### **Rechten van betrokkenen**

Iedereen van wie persoonsgegevens worden verwerkt heeft het recht om:

- persoonsgegevens in te zien
- persoonsgegevens te laten corrigeren
- persoonsgegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- bezwaar te maken tegen verwerking
- toestemming voor verwerking in te trekken
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Een verzoek kan worden ingediend via:

[info@quovadiszorggroep.nl](mailto:info@quovadiszorggroep.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door de juiste persoon wordt gedaan, kan gevraagd worden om identificatie. QuoVadis Zorggroep reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op een verzoek.

Wanneer een cliënt een wettelijke vertegenwoordiger heeft, kan deze namens de cliënt een verzoek indienen.

---

## Klachten

Wanneer er klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met QuoVadis Zorggroep.

Daarnaast is het mogelijk een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Cliënten kunnen ook een klacht indienen via **Klachtenportaal Zorg**, waarbij QuoVadis Zorggroep is aangesloten.

Meer informatie: <https://klachtenportaalzorg.nl>

Het ID-nummer van QuoVadis Zorggroep bij Klachtenportaal Zorg is **1246**.

Daarnaast kan contact worden opgenomen met de vertrouwenspersoon:

Bram Hendriks (Zorgbelang Inclusief)

Telefoon: 06-82895511

---

## Wijzigingen

QuoVadis Zorggroep kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie wordt altijd op de website gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in **februari 2026**.